

Conditions générales de cours

Ces conditions générales s'appliquent à toutes les offres de cours du département formation / développement de Swiss Tennis.

Inscription

- Toutes les inscriptions aux cours doivent se faire en ligne sous www.swisstennis.ch/ Éducation / Formation / coaches – Fonctionnaires
- Aucune inscription orale ou téléphonique n'est acceptée.
- L'inscription en ligne ou le formulaire d'inscription doit parvenir à Swiss Tennis avant la date limite d'inscription.
- Les inscriptions reçues ultérieurement peuvent être prises en compte seulement s'il y a des places libres (au plus tard jusqu'à 10 jours avant le début du cours).

➔ L'inscription est définitive !

Convocation au cours

La convocation au cours, le programme du cours et les éventuels documents de cours seront envoyés aux participants par mail ou avec un lien environ 20 à 30 jours avant le début du cours.

Frais de cours

Pour être admis au cours, les participants doivent avoir payé les frais de cours avant le début du cours.

Annulation

Les annulations doivent être faites par écrit par e-mail à ausbildung@swisstennis.ch.

➔ Le non-paiement des frais de cours ne compte pas comme une annulation.

Règlement de dispense / remboursement

Jusqu'à 10 jours avant le début du cours :	pas de frais
De 9 jours à 1 jour avant le début du cours :	50 % du prix du cours
Dès le premier jour du cours ou en cas de non-annulation :	100 % du prix du cours, aucun remboursement
En cas de maladies ou accidents (sur présentation d'un certificat médical) , il y a des frais administratifs de CHF 20.00	

Déroulement de cours

- Il y a un nombre minimum et maximum de participant.e.s pour tous les cours. Les places pour les cours seront attribuées dans l'ordre d'inscription.
- S'il n'y a pas suffisamment de participant.e.s, le cours n'aura pas lieu et les frais de cours seront remboursés.
- Les annulations de cours seront faites par **e-mail** (ausbildung@swisstennis.ch) au moins 10 jours avant le début du cours.
- En cas de modification de la date et/ou du lieu du cours pour des raisons d'organisation, les participant.e.s en seront immédiatement informés.

Changements du programme

Nous nous réservons le droit de modifier le programme et d'apporter des modifications aux conditions générales du cours.

Hébergement

Les nuitées sont organisées par les participant.e.s eux-mêmes et les frais correspondants sont à la charge des participant.e.s.

Voyage

Les frais de déplacement sont organisés et pris en charge par les participant.e.s eux-mêmes. Des réductions pour les transports en commun (J+S) peuvent être disponibles.

Attestation de participation au cours

Après la réussite du cours, un diplôme est délivré, en fonction de la formation. Les confirmations de cours ne seront envoyées par e-mail que sur demande.

Assurance

Swiss Tennis décline toute responsabilité en cas de détérioration, de vol ou de perte d'articles. Les participant.e.s sont responsables d'une couverture d'assurance suffisante. L'utilisation des installations se fait à vos risques et périls.

Protection des données

En vous inscrivant, vous acceptez que Swiss Tennis publie vos données (nom et prénom ainsi que les formations terminées) sur le site www.swisstennis.ch/recherche_personne et les intègre dans une liste de participant.e.s. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité [www.swisstennis.ch / Fédération / Qui sommes-nous? / Membres \(Soutien CC\) / Protection des données](http://www.swisstennis.ch/Fédération/Qui_sommes-nous?/Membres(Soutien%20CC)/Protection%20des%20données)

Photos / vidéos

Des photos et/ou des vidéos sont régulièrement prises pendant nos cours de formation. Ces images sont utilisées pour les médias sociaux, les sites Internet de Swiss Tennis, dans des brochures et des dépliants/flyers. Si vous n'êtes pas d'accord, nous vous prions de nous en informer : ausbildung@swisstennis.ch

Règlement de formation

En participant au cours, vous acceptez le règlement de la formation. [www.swisstennis.ch / Formation / Formation \(continue\) / coaches / Informations générales](http://www.swisstennis.ch/Formation/Formation%20(continue)/coaches/Informations%20générales)

Ethique / Valeurs

Au tennis et dans le sport en général, il ne s'agit pas seulement de gagner ou de perdre, mais aussi de se respecter mutuellement - d'avoir l'esprit sportif.

➔ Sois un modèle!

En Suisse, tous les membres de Swiss Olympic ainsi que leurs membres directs et indirects, de même que d'autres personnes physiques dans le sport suisse organisé de droit privé, sont soumis au Statut d'éthique. Avec le statut en matière d'éthique, Swiss Tennis s'engage en faveur du professionnalisme, de l'intégrité et d'un sport sain, respectueux, loyal et couronné de succès. Le statut en matière d'éthique se base sur les valeurs olympiques - performance maximale, amitié, respect - ainsi que sur la Charte d'éthique du sport suisse.

La Charte d'éthique constitue pour les fédérations et les clubs la base d'une action éthique dans le sport au quotidien. Les neuf principes sont un engagement pour tous.

Lien Jeunesse et Sport [La charte d'éthique du sport \(jugendundsport.ch\)](http://La%20charte%20d%27éthique%20du%20sport%20(jugendundsport.ch))

En tant que fédération sportive nationale, nous nous efforçons de promouvoir un sport sain, respectueux, équitable et couronné de succès en faisant preuve de transparence dans toutes nos activités commerciales et en prenant des mesures pour faire face à d'éventuels défis tels que les abus ou la fraude.

Lien Swiss Tennis [Antidopage / Éthique / Intégrité | Swiss Tennis](#)