



Workbook

Official

Informations sur l'utilisation de ce Workbook

Objectif

Le présent Workbook sert de référence et d'outil aux participant.e.s du cours d'Official.

Contenu

Ce document contient les informations essentielles de la formation d'Official..

Matériel d'apprentissage

Le Workbook sert également de cahier de notes aux participant.e.s.

Légende

RT = Règlement du tournoi

Art. = Article

Swiss Tennis – Sites web

www.swisstennis.ch / Compétition / Tournois

www.swisstennis.ch / Formation / Fonctionnaires

Table des matières

Tournois	4
Règlements	5
Ordre des matchs	8
Avantage	16
Rôle d'un.e Official	19
Rôle d'un.e Official – études de cas	23
Communication	36
Formats de tournois, protection de données, éthique	38
Infos Swiss Tennis	41

Tournois



INTERCLUBS CHAMPIONNATS NAT. TOURNOIS INTERNAT. NOS FORMATS DE TOURNOI ORG.TOURNOIS **swisstennis**



Accueil > Competition > Org tournois

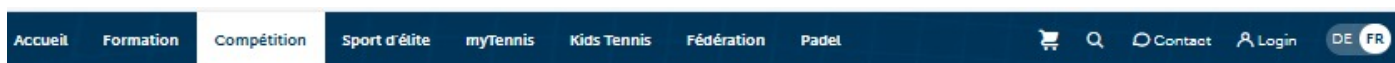
Tout ce qu'il faut savoir sur les tournois et les règlements

Tu trouveras ici toutes les informations importantes concernant les tournois, le classement, les licences ainsi que les règlements de Swiss Tennis.



Scannez le code QR pour accéder directement à [l'organisation des tournois](#)

Règlements



INTERCLUBS CHAMPIONNATS NAT. TOURNOIS INTERNAT. NOS FORMATS DE TOURNOI ORG.TOURNOIS **swisstennis**



[Home](#) > [Compétition](#) > [Org.tournois](#) > [Règlements](#)

Règles et règlements

Nos règlements, nos directives et les modifications actuelles du règlement vous aideront en cas de doute.



Scannez le code QR pour accéder directement aux [règlements](#)

Notes

Notes

Ordre des matchs

Règles de base

- Toujours jouer le tournoi de qualification avant le premier tour du tableau principal.
- Avec plusieurs épreuves: commencer par le tableau le plus grand.
- Toujours faire jouer les matchs de simple avant les doubles et les doubles mixtes!
- Tenir compte des périodes temps de pause quand on prépare l'ordre de matchs! (RT art.39)

Convocation

- 1 Les joueurs devront s'informer de leur horaire de match en s'appuyant sur les indications dans l'annonce.

Etablissement et modification de l'ordre des matchs

- 1 L'Official doit fixer l'ordre des matchs suffisamment tôt pour que les joueurs aient la possibilité de prendre leurs dispositions en temps utile. L'ordre des matchs doit être rendu public de la manière la plus appropriée.
- 2 Les modifications de l'ordre des matchs doivent être communiquées aux joueurs le plus tôt possible. Si des parties doivent être nouvellement fixées, il y a lieu de tenir compte du temps nécessaire pour se rendre sur les lieux du tournoi.

Règles concernant l'ordre des matchs

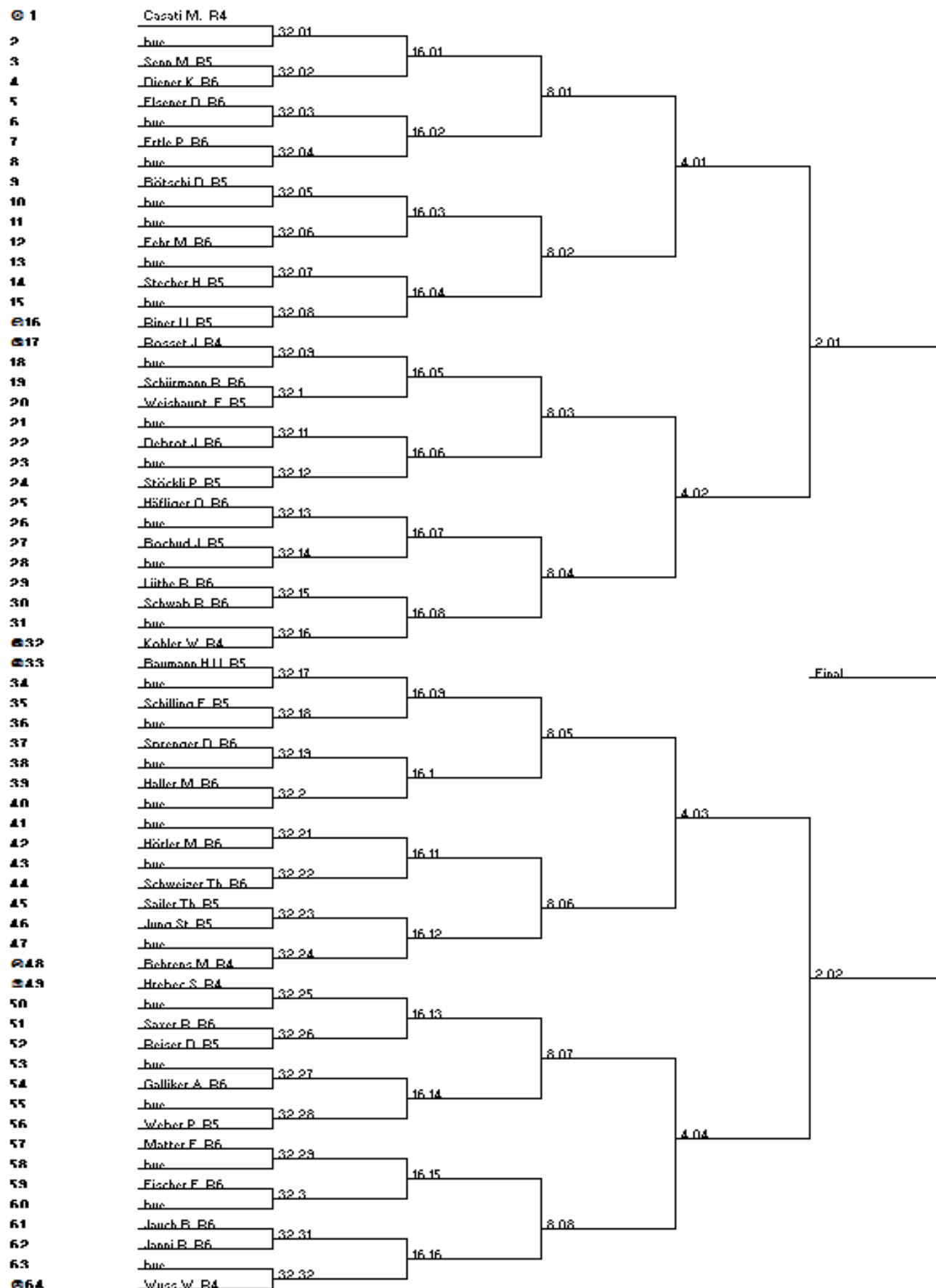
- 1 Aucune partie ne peut être fixée avant 08h00 et après 21h30. Après 23h00, aucun joueur n'est tenu de commencer une partie. Les parties nocturnes auxquelles participent des juniors devront autant que possible être placées en début de soirée. Les joueurs qui auront disputé le dernier tour à 21h30 ne pourront pas être convoqués pour le premier tour du lendemain, ou en tout cas pas avant 09h30.
- 2 Pour les «tournois nocturnes», les heures de jeu indiquées dans l'annonce du tournoi sont applicables.
- 3 L'ordre des jeux relève de la compétence du fonctionnaire officiel. Il lui incombe de veiller à ce que l'ordre des jeux soit compatible avec le format de comptage.
- 4 La pause entre deux parties doit avoir une durée d'au moins:
 - a) après un match qui a duré moins de 60 minutes = 30 minutes
 - b) après un match qui a duré 60 et 90 minutes = 60 minutes
 - c) après un match qui a duré plus de 90 minutes = 90 minutes
- 5 Pour les parties au meilleur de trois sets, il ne pourra être imposé aux joueurs que 3 simples ou 2 simples et 2 doubles au maximum par jour, et qu'une partie de simple et une de double au maximum pour les parties au meilleur de 5 sets. Pour les joueurs des catégories Messieurs 50+ et Dames 45+ et plus âgés, deux parties de simple ou une partie de simple et deux de double au maximum pourront être disputées au cours d'une même journée.
- 6 L'Official ne doit pas, lors de l'établissement de l'ordre des matchs, prendre en considération le fait que certains joueurs disputent plusieurs tournois en même temps.

Protêts et sanctions à l'encontre de la direction du tournoi

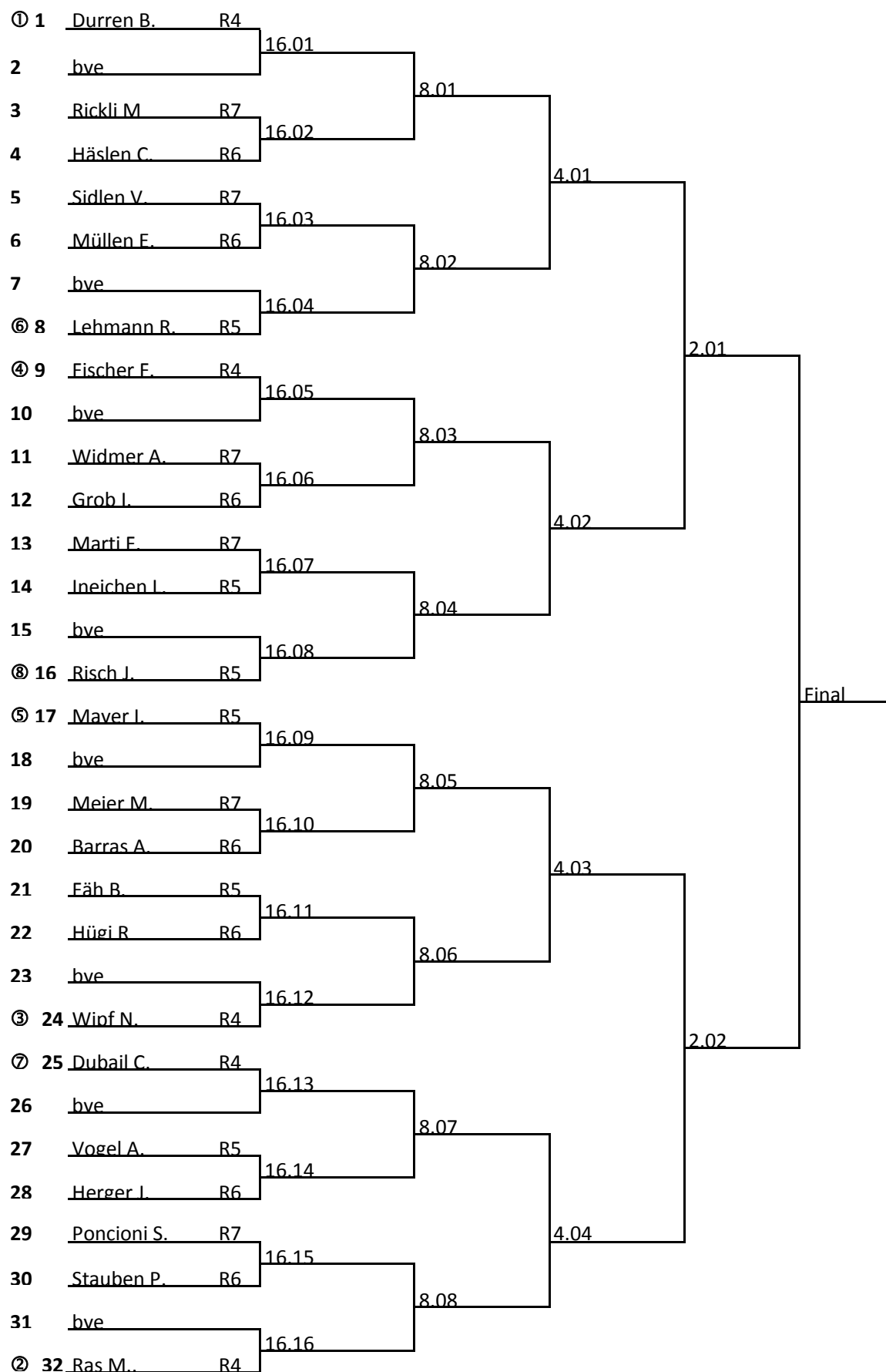
Les protêts contre les têtes de séries (cf. art. 31 et 32), le tirage au sort (art. 33 et 34) et la manière d'établir l'ordre des matchs (cf. art. 38 et 39) doivent être déposés auprès du Referee immédiatement après leur prise de connaissance; le Referee tranche sans appel.

Notes

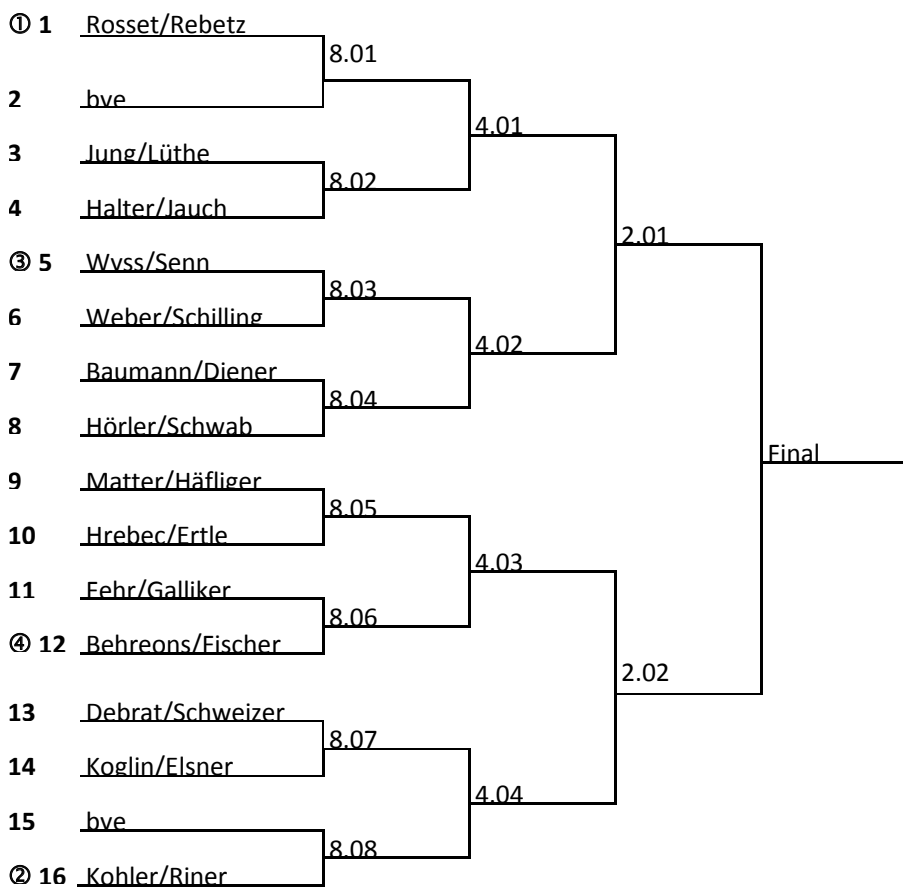
Simple messieurs



Simple dames



Double messieurs



Vendredi

Zeit Heures	Platz 1 Court 1	Platz 2 Court 2	Platz 3 Court 3	Platz 4 Court 4	Platz 5 Court 5
13.30	MS 32.02	MS 32.10	MS 32.23	MS 32.26	MS 16.02
14.30	MS 32.31	MS 16.03	MS 16.04	MS 16.06	MS 16.07
16.00	MS 32.15	MS 16.09	MS 16.10	MS 16.11	MS 16.13
17.30	MS 16.01	MS 16.05	MS 16.12	MS 16.14	MS 16.15
19.00	MS 16.08	MS 16.16			
	mit Beleuchtung / avec		ohne Beleuchtung / sans		
	éclairage art.		éclairage art.		

Samedi

Zeit Heures	Platz 1 Court 1	Platz 2 Court 2	Platz 3 Court 3	Platz 4 Court 4	Platz 5 Court 5
8.00	MS 8.01	MS 8.02	MS 8.03	MS 8.05	MS 8.06
9.00	MS 8.04	MS 8.07	MS 8.08	WS 16.15	WS 16.07
10.30	WS 16.11	WS 16.14	WS 16.03	MS 4.01	MS 4.03
12.00	MS 4.02	MS 4.04	WS 16.06	WS 8.04	WS 8.08
13.30	WS 16.02	WS 16.10	WS 8.07	MD 8.2	MD 8.3
15.30	WS 8.03	MD 8.4	MD 8.5	MD 8.6	MD 8.7
17.00	WS 8.01	WS 8.05	WS 8.06	WS 8.02	WS 4.04
18.30	WS 4.02	MD 4.1	MD 4.2	MD 4.3	MD 4.4
20.00	WS 4.01	WS 4.03			

Dimanche

Zeit Heures	Platz 1 Court 1	Platz 2 Court 2	Platz 3 Court 3	Platz 4 Court 4	Platz 5 Court 5
9.00	MS 2.01	MS 2.02			
10.30	WS 2.01	WS 2.02			
12.00	MS FINAL				
13.30	WS FINAL				
14.30	MD 2.01	MD 2.02			
16.30	MD FINAL				

Conception du plan de jeu Advantage

Tableau
Help

Mes tournois

- Nouveau
- Autres tournois
- Licences temporaires
- Swiss Champion Trophy**
- Modifier
- Modifier owner
- Balles
- Calendrier
- Info supplémentaires
- Courts
- Grille des horaires
- Vérifier les horaires
- Joueurs
- Nouvelle épreuve
- MS N1/R2**
- Modifier
- Status
- Joueurs
- Vérifier
- Tableau
- Résultats par lot
- Horaire de jeu/Courts
- Tableau (excel)
- Tableau (pdf)
- MS N3/R1 (Qualifikation 28./29.11.09)
- WS N1/R2
- WS N3/R2 (Qualifikation 28./29.11.09)
- Résultats**
- Mes grands prix

Tirage manuel
Tirer les têtes de série
Tirer au sort

Effacer le tableau

(1) (N1
9) Sadecky Alexander

BYE

(R2) Meinecke Jonas

(N3 60) Bello Alvaro

(3) (N3
31) Fattebert Yannick

BYE

(N4 72) Margaroli Luca

Sadecky A.

pas de court

pas de court
pas de résultats

Fattebert Y.

pas de court

pas de court

Horaires de jeu/courts pour les matchs
Help

Match	Adversaires	Court	Date	Grille horaire	Heure
R16 / 1	(1) (N3 48) Bretting Dimitri / (N4 78) Tashi Vullnet	1	08.01.2010	11:00	11:00
R16 / 2	(N4 124) Jordi Kevin / (N4 103) Plumey Antoine	2	08.01.2010	11:00	11:00
R16 / 3	(3) (N4 72) Margaroli Luca / Q2		08.01.2010		
R16 / 4	(N4 104) Vukajlovic Tibor / (N4 96) Kalambay Jessy	1 2	08.01.2010		
R16 / 5	(N4 142) Richter Mirko / Q4	3 4	08.01.2010		
R16 / 6	Q1 / (4) (N4 75) Schnurrenberger Eric		08.01.2010		
R16 / 7	Q5 / Q3		08.01.2010		
R16 / 8	(N4 143) Hauser Jens / (2) (N3 66) Srkala Tim		08.01.2010		

Editer tour suivant
Annuler

Courts pour les matchs
Help

Date par défaut

Choisissez un tour

- R16
- R8
- 1/2 finales
- finale

Avantage

Où puis-je trouver Avantage

www.swisstennis.ch, Compétition, Tournois, Administration de tournois



Dates importantes

Inscription tournois

Administration du tournoi

Règlements

Licences





Classements

Chaque club, chaque centre (responsable de la compétition) dispose d'un identifiant et d'un mot de passe pour accéder au programme d'administration des tournois Avantage.

Notes

Mes tournois

[Manuel d'utilisateur](#)  [Help](#)

Mes tournois	No	Du	Date limite	Nom	Epreuves	
Nouveau		Au		Contact		
 Saisir un nouveau tournoi	144971	30.11.2024	18.11.2024 01.12.2024	Qualification Vaudoise Junior Champion Trophy Winterhiver 2025 Michel Kratochvil Tennis Academy, Swiss Tennis, Roger-Federer-Allee 1, 2501 Biel/Bienne, G. 032 344 07 58	MS 18&U N1/R9 (Jahrgang 2007/2008 Tivoli Worblaufen), MS 16&U N1/R9 (Jahrgang 2009/2010 Flamingo Ostermundigen), MS 14&U N1/R9 (Jahrgang 2011/2012 Sagi Bolligen), MS 12&U N1/R9 (Ab Jg 2013 oro sportcenter Herrenschwanden), WS 18&U N1/R9 (Jahrgang 2007/2008 Tivoli Worblaufen), WS 16&U N1/R9 (Jahrgang 2009/2010 Flamingo Ostermundigen), WS 14&U N1/R9 (Jahrgang 2011/2012 Sagi Bolligen), WS 12&U N1/R9 (Ab Jg 2013 oro sportcenter Herrenschwanden)	
	145197	07.12.2024	01.12.2024 15.12.2024	Securitas Swiss Champion Trophy 2024 Swiss Tennis, Hugo Fink, Roger-Federer-Allee 1, 2501 Biel, G. 032 344 07 58	MS N1/R2 (11 - 15.12.2024), MS N2/R2 (Qualifikation 7 - 8.12.2024), WS N1/R2 (11 - 15.12.2024), WS N3/R2 (Qualifikation 7 - 8.12.2024), MD N1/R1 (12 - 15.12.2024), WD N1/R1 (12 - 15.12.2024)	
	144970	09.01.2025	18.11.2024 12.01.2025	Vaudoise Junior Champion Trophy Winterhiver 2025 Tennis Zentralschweiz, Swiss Tennis, Sportpark Pilatus, Schlundstrasse, 6010 Kriens, G. 032 344 07 58	MS 18&U N1/R9 (Jahrgang 2007/2008), MS 16&U N1/R9 (Jahrgang 2009/2010), MS 14&U N1/R9 (Jahrgang 2011/2012), MS 12&U N1/R9 (Jahrgang 2013+junger), WS 18&U N1/R9 (Jahrgang 2007/2008), WS 16&U N1/R9 (Jahrgang 2009/2010), WS 14&U N1/R9 (Jahrgang 2011/2012), WS 12&U N1/R9 (Jahrgang 2013+junger)	

 **Copier le tournoi**



Scannez le code QR pour accéder directement à [Advantage](#)

Notes

Notes

Rôle d'un.e official

Qualités et compétences d'un.e official

- Connaissance des règlements
- Attitude professionnelle
- Sens de l'accueil
- Sens de la communication
- Ponctualité et présence
- Distance correcte avec les personnes au bord du terrain
- Les officiel.les représentent leur club et l'éthique sportive ;
ils/elles sont les ambassadeurs de Swiss Tennis, de leur club, des sponsors

Notes

Rôle de l'official: Art. 16 du règlements des tournois

Art. 16 Official (Directeur.trice du tournoi)

1. Un/e official doit être désigné.e pour chaque tournoi
2. L'official est responsable de
 - L'administration
 - L'organisation
 - Faire respecter le règlement du tournoi et du déroulement de celui-ci
3. L'official n'a pas le droit de participer lui/elle-même au tournoi
4. En cas d'absence, l'official
 - Désigne un/e remplaçant.e, qui doit être présent.e sur place et ne peut lui/elle-même participer au tournoi; son nom doit être affiché
 - Doit rester joignable à tout moment par téléphone

Rôle du Referee: Art. 17 du règlement des tournois

Art. 17 Referee (Juge-Arbitre)

1. Un/e referee doit être désigné.e pour chaque tournoi N1-N4
 - Le/la referee n'a pas le droit de participer lui/elle-même au tournoi
 - Pour les tournois R, l'official a également la fonction de referee
2. Le/la referee a droit à une indemnisation journalière qui est à la charge de l'organisateur.trice (montant fixé par Swiss Tennis)
3. Le/la referee surveille le travail de l'official, des arbitres et juges de ligne, ainsi que le comportement des joueurs.euses. Il/elle tranche sur toutes questions relatives à l'application des règles du jeu et au déroulement du tournoi
4. Présence obligatoire si le tournoi se joue avec des arbitres ; sinon il/elle peut désigner un/une remplaçant.e lors-qu'il/elle est absent.e

Notes

Droits et devoirs de l'official: Règlement des tournois - Annexe III

Préparation du tournoi

- Inscrire le tournoi auprès de Swiss Tennis
- Planifier et établir le programme du tournoi
- Établir un budget
- Prévoir les prix, trouver des sponsors
- Faire la promotion du tournoi
- Gérer les inscriptions
- Établir les tableaux et horaires de jeu
- Convoquer et informer les joueurs.euses
- Organiser les balles, les terrains

Déroulement du tournoi

- Gérer l'accueil des joueurs.euses
- Encaisser les finances d'inscription
- Gérer les retards et défections; adapter les tableaux en respectant les règles (Art. 34)
- Lancer les matchs, orienter les joueurs.euses
- Indiquer et contrôler le temps d'échauffement
- Contrôler l'entretien des courts; décider et informer sur leur praticabilité, les interruptions voire l'annulation du tournoi
- Contrôler le comportement des joueurs.euses, intervenir, avertir et sanctionner selon besoin
- Distribuer les prix
- Établir le décompte

Clôture du tournoi

- Remettre les résultats à Swiss Tennis



Scannez le code QR pour accéder directement au [Code of Conduct](#)



Scannez le code QR pour accéder directement au [catalogue d'amendes/de sanctions](#)

Notes



Scannez le code QR pour accéder directement aux [directives pour les parties jouées sans arbitre](#)



Scannez le code QR pour accéder directement aux [indemnités minimales pour les fonctionnaires de compétition](#)

Rôle de l'Official

– études de cas

Cas 1

« Une joueuse ne se présente pas à l'heure de convocation annoncée. Vous l'appelez et elle vous dit être malade et ne pas pouvoir jouer. »

Comment réagissez-vous ? Que faites-vous ?

et notamment :

- Faites-vous payer la finance d'inscription ? Sur quel règlement et article vous basez-vous ?
- Pouvez-vous l'enlever du tableau et mettre une autre joueuse à la place ? Sur quel règlement et article vous basez-vous ?
- Pouvez-vous l'enlever du tableau et mettre un 'bye' à la place ?
- Lui mettez-vous une sanction ?

Notes

Cas 2

« Une personne au bord du terrain donne des conseils à un joueur. Vous lui avez demandé de cesser, mais elle continue malgré tout. »

Comment réagissez-vous ? Que faites-vous ?

Questions complémentaires :

- Sur quels règlements et articles vous basez-vous ?
- Quel est le seul moment où un joueur a le droit de recevoir des conseils ? Quelle base réglementaire ?

Notes

Cas 3

« Le papa d'un joueur de 13 ans intervient pour rectifier l'auto-arbitrage des deux joueurs juniors. »

Comment réagissez-vous ? Que faites-vous ?

Question complémentaire

- Sur quels règlements et articles vous basez-vous ?

Notes

Cas 4

« Une joueuse arrête de jouer au moment de la balle de match en faveur de son adversaire, et quitte le terrain sans saluer son adversaire ; elle n'annonce pas de blessure et ne paraît pas blessée. »

Comment réagissez-vous ? Que faites-vous ?

Questions complémentaires :

- Sur quel règlement et article vous basez-vous ?
- Il s'agissait de la finale ; la personne a-t-elle droit à son prix ? Quelle base réglementaire ?

Notes

Cas 5

« Une joueuse annonce une balle 'out', et son adversaire prétend qu'elle était bonne. Elles vous font venir sur le court pour gérer la situation. »

Comment réagissez-vous ? Que faites-vous ?

Questions complémentaires :

- À quelle base réglementaire vous référez-vous ?
- La joueuse a-t-elle le droit de passer de l'autre côté du filet pour aller vérifier la marque ?

Notes

Cas 6

« Le joueur qui sert annonce un score de 40:15, et le relanceur affirme que le score est 30:30. Les joueurs ne parviennent pas à se mettre d'accord. »

Comment réagissez-vous ? Que faites-vous ? Quelle base réglementaire ?

Notes

Communication

Qu'entendons-nous par communication ?

Notes

Les axiomes de Paul Watzlawick

L'axiome le plus connu de Paul Watzlawick est:

« On ne peut pas ne pas communiquer »



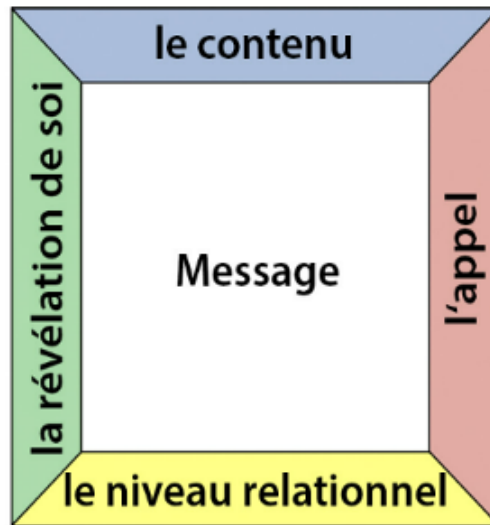
Notes

Notes

Les 4 oreilles (réf. Schulz von Thun)



Emetteur



Récepteur

Notes

Nos voix intérieures (réf. Schulz von Thun)



Notes

Différentes attitudes possibles dans les interactions sociales



Rejet,
attitude repoussante



Retenue, discrétion,
attitude réservée



Sympathie,
attitude aimable

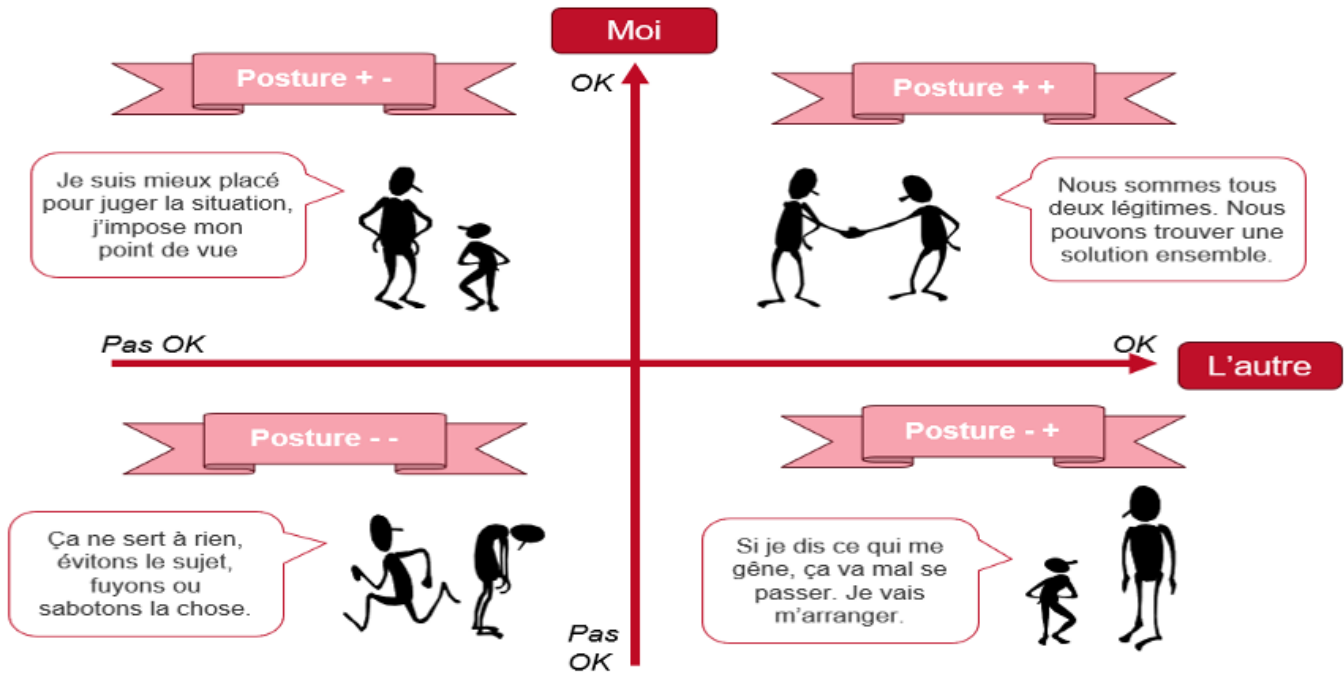


Exubérance,
attitude envahissante

Notes

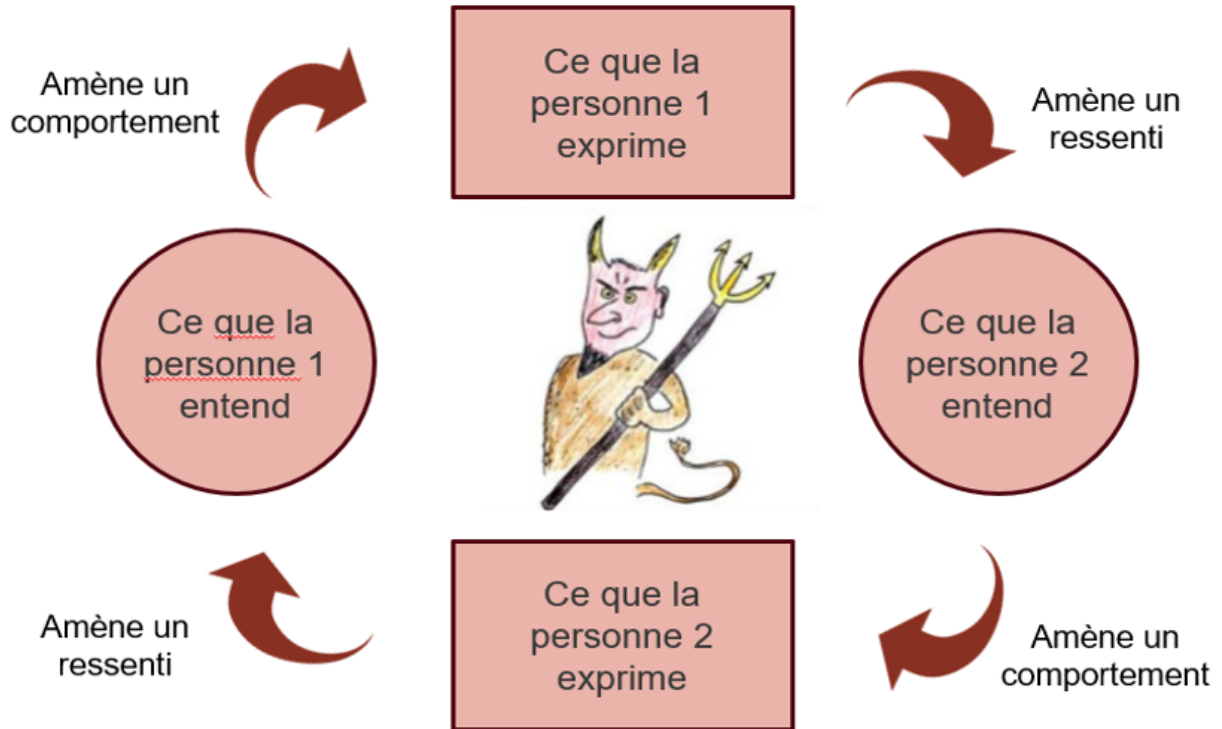
A large empty rectangular box for taking notes, defined by a thin black border.

Les positions de vie (réf. Analyse transactionnelle)



Notes

Le cercle vicieux (réf. Schulz von Thun)



Notes

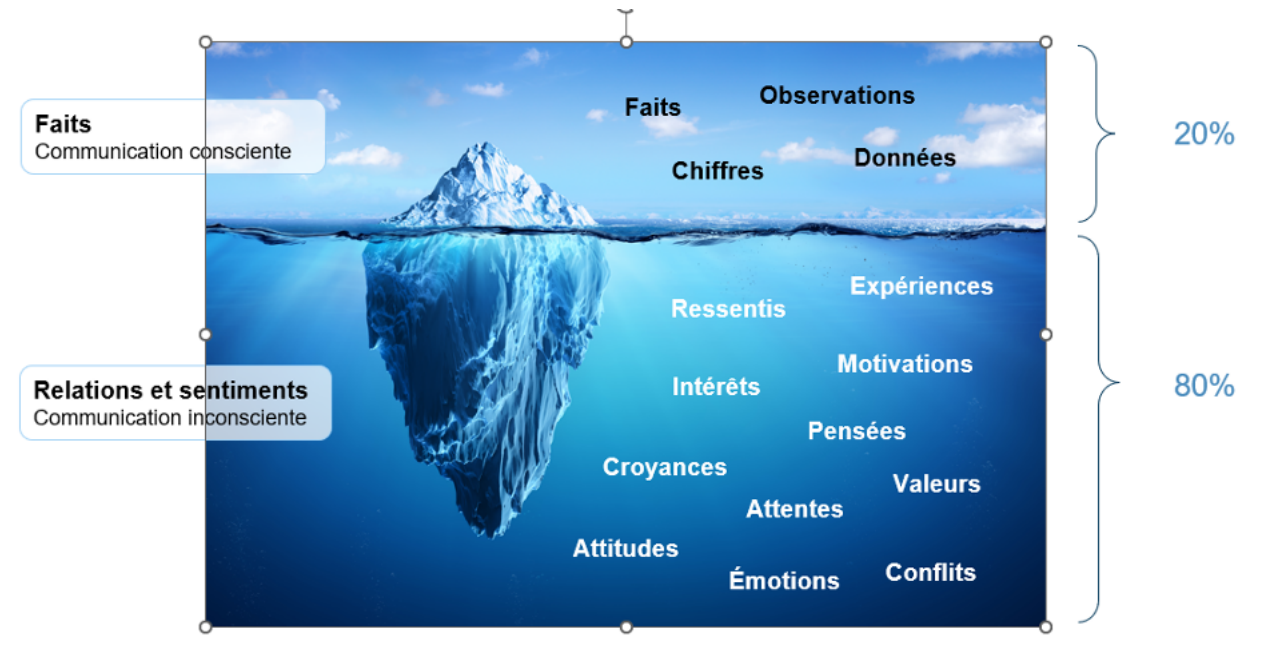
L'écoute

« Le plus grand problème dans la communication, c'est qu'on n'écoute pas pour comprendre. On écoute pour répondre. »



Notes

L'iceberg de la communication (Réf. Freud)



Notes

Check-list : communication en dehors des terrains

- Accueillir de manière sympathique et communiquer les informations utiles sur le déroulement du tournoi (p.ex. horaires, appel des joueurs.euses,...)
- Remettre les balles en donnant quelques indications importantes (p.ex. temps d'échauffement, mode de comptage, faire appel à l'official en cas de problème, etc.)
- Assurer la visibilité de l'Official; lors de questions, communiquer les réponses à tou.te.s les participant.e.s
- À la fin du tournoi/ lorsqu'un joueur part, saluer les personnes de manière aimable et éventuellement fournir des indications quant à un prochain tournoi
- Cas échéant, demander l'accord pour garder l'adresse e-mail et envoyer des informations sur des tournois futurs

Check-list : communication sur et autour des terrains

- Lors de toute situation à gérer, l'Official s'informe d'abord auprès des joueurs.euses (pas auprès des parents, même si ce sont eux qui ont fait appel à l'Official)
- Les parents et autres accompagnant.es ne viennent pas sur le court; ils restent à l'écart et sont informés par l'Official quand il/elle sort du court
- L'Official cherche à clarifier et résoudre la situation avec les joueurs.euses concerné.e.s ; au besoin il/elle décide et tranche.

Autres points

Formats de tournois



INTERCLUBS CHAMPIONNATS NAT. TOURNOIS INTERNAT. NOS FORMATS DE TOURNOI ORG.TOURNOIS **swisstennis**



🏠 > Compétition > Nos formats de tournoi

Ready? Play!

Tu trouveras ici tout ce qu'il faut savoir sur les différents formats de tournois de Swiss Tennis auxquels tu peux participer avec une **licence**.



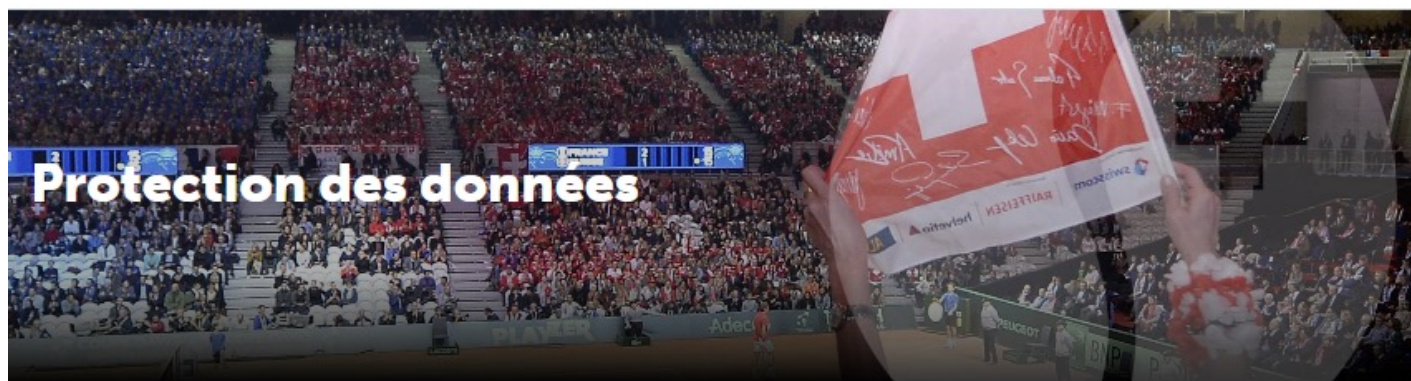
Scannez le code QR pour accéder directement aux [formats de tournois](#)

Protection des données



[QUI SOMMES-NOUS?](#) [MÉDIAS](#) [CENTRE NATIONAL](#) [ASSOCIATIONS RÉGIONALES](#) [PARTENARIATS](#)

swisstennis



[Home](#) > [Fédération](#) > [Qui sommes-nous?](#) > [Membres \(Soutien CC\)](#) > [Protection des données](#)

Protection des données

Dès que la nouvelle loi sur la protection des données est entrée en vigueur en Suisse le 1er septembre 2023, les clubs de tennis sont eux aussi concernés par le renforcement de la protection des données.



Scannez le code QR pour accéder directement au thème de [la protection des données](#)

Éthique



QUI SOMMES-NOUS? MÉDIAS CENTRE NATIONAL ASSOCIATIONS RÉGIONALES PARTENARIATS

swisstennis



🏠 > Fédération > Qui sommes-nous? > Advantage All > Ethique

Nos valeurs, l'éthique et l'équité

En tant que fédération sportive nationale, nous nous efforçons de promouvoir un sport sain, respectueux, équitable et couronné de succès en faisant preuve de transparence dans toutes nos activités commerciales et en prenant des dispositions pour faire face de manière décisive à d'éventuels défis tels que les abus ou la fraude. Dans de nombreux cas, les actes de corruption ne sont pas commis consciemment, mais ils surviennent «comme ça». C'est pourquoi il est important d'avoir à disposition un instrument qui nous aide tous à reconnaître à temps les situations douteuses et qui nous donne en même temps des conseils sur la manière de les gérer.

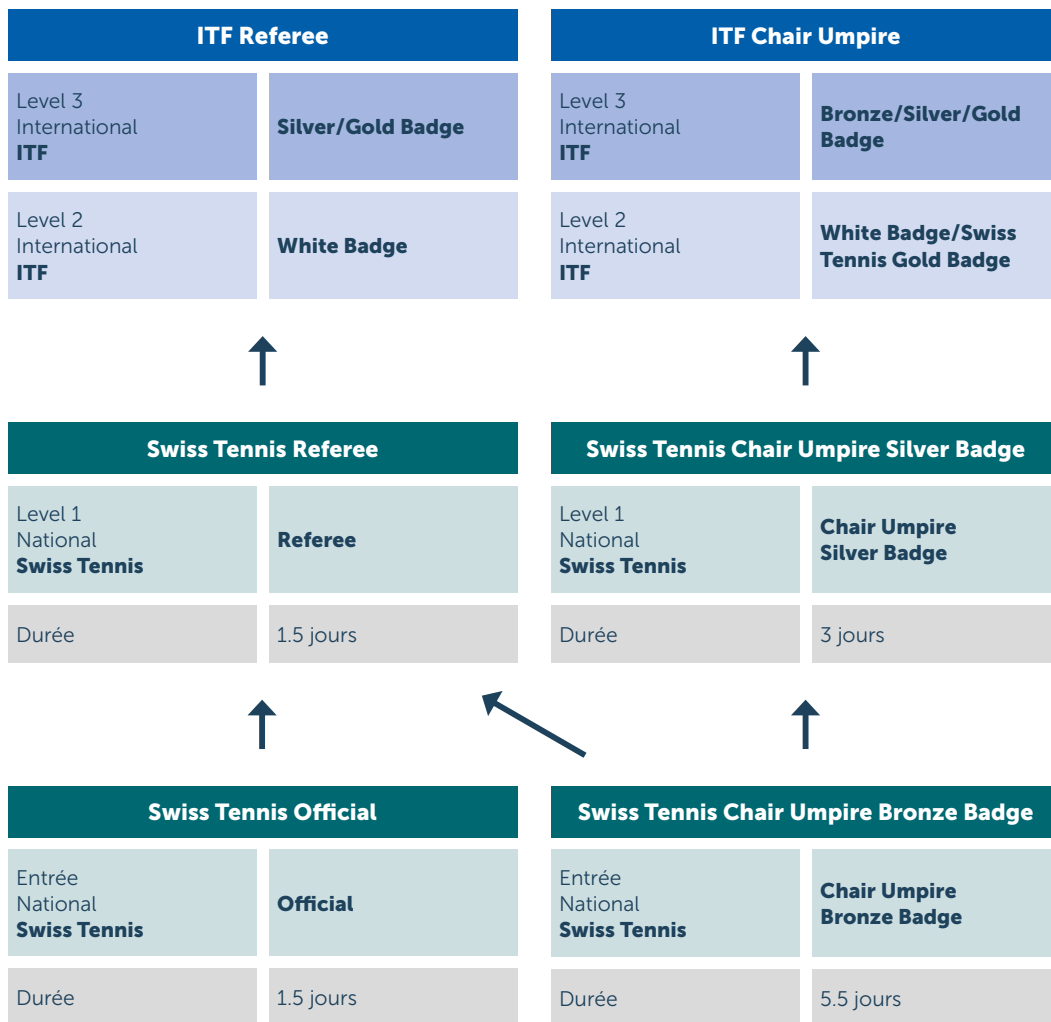


Scannez le code QR pour accéder directement au thème des [valeurs, de l'éthique et de l'équité...](#)

Notes

Infos Swiss Tennis

Structure de la formation



Scannez le code QR pour accéder directement à la [formation des Referees](#)

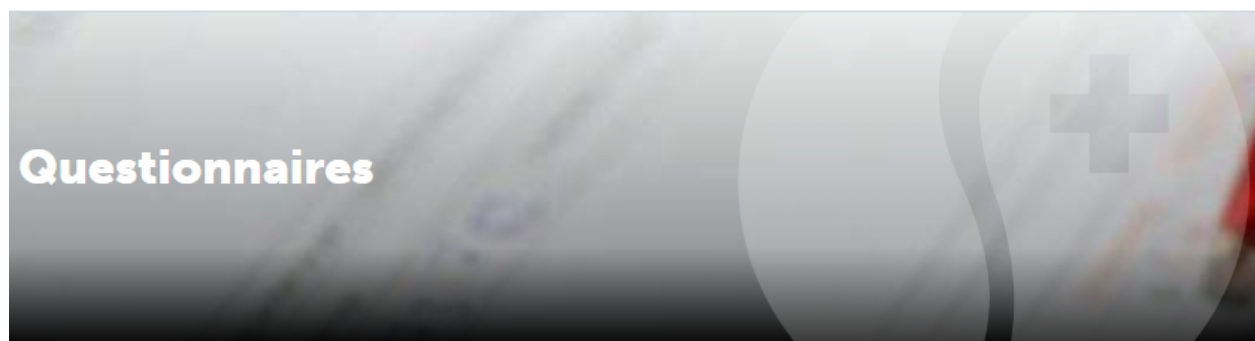


Scannez le code QR pour accéder directement à la [formation des Chair Umpires](#)

Questionnaires



FORMATION (CONTINUE) ENTRAÎNEMENT ZONE LOGIN BOURSE D'EMPLOI RECHERCHE PERSONNES **swisstennis**



Home > Formation > Formation (continue) > Fonctionnaires > Questionnaires

Questionnaires pour Officials & Referees

Les questionnaires servent à rafraîchir les connaissances acquises, mais aussi à transmettre les modifications et à se perfectionner afin de maintenir ta reconnaissance en tant que fonctionnaire.



Scannez le code QR pour accéder directement au [questionnaire](#)



Scannez le code QR pour accéder directement à la [recherche de personnes](#)

swisstennis 

Swiss Tennis
Roger-Federer-Allee 1
Postfach
2504 Biel

info@swisstennis.ch
+41 32 344 07 07

**swiss
tennis
.ch**