

## Informations Club Officiel des Supporters 2019

### Affiliation

#### Adhésion au Club Officiel des Supporters

L'adhésion au Club Officiel des Supporters est possible à tout moment. Selon la date d'adhésion, il est toutefois possible que vous ne puissiez plus profiter de certaines actions déjà en cours (p. ex. la location de billets pour les supporters avant leur mise en vente officielle). Les personnes qui adhèrent au Club dans le courant de l'année versent la cotisation entière pour l'année commencée. La cotisation annuelle est payable à la réception de la facture, son règlement confirme l'affiliation définitive.

#### Prolongation

Tous les membres actuels reçoivent automatiquement en fin d'année la facture pour la cotisation de l'année suivante et peuvent prolonger leur affiliation d'une année en s'acquittant du montant dû.

#### Sortie

L'affiliation peut être annulée à tout moment par téléphone ou par une déclaration écrite adressée à Swiss Tennis. Les cotisations de membre déjà versées ne seront pas restituées.

#### Changements d'adresse

Nous vous prions de nous communiquer tous vos changements d'adresse (y compris l'adresse courriel) sans tarder, afin que nous puissions toujours vous tenir au courant de l'actualité.

### Carte de membre

En raison d'un changement de système, tous les membres du club des supporters reçoivent un nouveau numéro de membre. Nous vous prions d'utiliser dès maintenant votre nouveau numéro.

#### Validité de la carte de membre

La carte de membre reste valide jusqu'au 31 décembre de chaque année ou jusqu'à réception de la nouvelle carte de membre. Elle est personnelle et non transférable. Elle devra être présentée sur demande lors des manifestations.

#### Renouvellement

La carte de membre est renouvelée automatiquement après règlement du montant de la cotisation et reste ensuite valable jusqu'à la fin de l'année calendrier mentionnée sur la carte.

#### Perte de la carte de membre

En cas de perte de votre carte de membre, vous pouvez en demander une nouvelle par téléphone (032 344 07 53) ou par courriel ([daviscup@swisstennis.ch](mailto:daviscup@swisstennis.ch)) moyennant une taxe de CHF 10.00.

### Prestations 2018

#### Coupe Davis / Fed Cup

##### Nouveau format Coupe Davis à partir de 2019

Passablement de nouveautés sont à signaler pour 2019: en effet, de nouvelles formules de la Coupe Davis et de la Fed Cup vont en effet être introduites en 2020. Vous trouverez sur le Website un aperçu de la façon selon laquelle la Coupe Davis se présentera à l'avenir. Ce qui demeure ce sont les matchs à domicile et à l'extérieur en février, où il s'agit de se qualifier pour le tour final. En cas de victoire, les équipes qualifiées se rendront à Madrid où, pendant une semaine – de manière analogue aux finales du tour ATP-World – les vainqueurs seront couronnés.

En cas de défaite lors des qualifications, les playoffs auront lieu comme toujours en septembre – là aussi selon la formule bien connue des rencontres à domicile et à l'extérieur.

### **Rencontres à domicile**

2 billets peuvent être commandés par membre lors de la prévente réservée aux supporters. Sur un de ces billets, les supporters bénéficient d'une réduction de 20% dans toutes les catégories, le deuxième billet peut être commandé au prix ordinaire, sans réduction. Une commande groupée de billets est possible si d'autres personnes du groupe sont également membres. Malheureusement, il est cependant impossible de commander des places supplémentaires pour des non-membres lors de la prévente des supporters (y compris les conjoints, partenaires ou enfants, etc.). Le rabais des supporters est également valable lors de la location de billets ordinaire, mais seulement pour les réservations faites par téléphone.

Nous vous signalons en outre qu'il existera désormais dans les stades un bloc spécialement réservé aux supporters, mais qu'au sein de ce bloc, les places ne seront pas réservées. Le bloc des supporters sera redéfini avant chaque rencontre et selon le stade, il ne pourra pas toujours être directement placé derrière le banc des joueurs. Vous avez toutefois la possibilité de réserver des places avec une vue privilégiée dans d'autres secteurs du stade.

Concernant les dates, les conditions spéciales, les secteurs, etc., nous vous renvoyons en outre aux informations qui vous parviendront par courriel avant chaque rencontre.

### **Soirée fondue**

La soirée fondue sera organisée lors de la rencontre de Fed Cup contre Italie. Vous serez informés en détail avant la rencontre.

### **Rencontres à l'extérieur**

Toutes les informations importantes vous parviendront automatiquement par courriel.

2 billets sont réservés par membre dans le bloc des supporters suisses. Un de ces billets est vendu avec un rabais fixe de 20% pour toutes les catégories, un deuxième billet peut être commandé au prix normal, sans réduction. Si la demande de billets dépasse l'offre, les billets seront distribués dans l'ordre d'entrée des réservations (first come, first served). Les supporters disposent en tous les cas d'un droit de préemption par rapport aux non-membres ! Veuillez noter que les directives de l'ITF limitent à maximum 10% le contingent de billets mis à la disposition de Swiss Tennis. Concernant les dates, les conditions spéciales, les secteurs, etc., nous vous renvoyons en outre aux informations dans la documentation correspondante.

Pour chaque rencontre qui se déroule à l'extérieur, Swiss Tennis organise en outre un voyage pour les supporters à des conditions attractives. Nos partenaires pour les voyages seront heureux d'adapter ces voyages à vos besoins individuels autant que faire se peut.

Attention: cette prestation est valable pour les rencontres de qualification, éventuellement les playoffs, pour le tour de final éventuel, les avantages ne sont pas encore connus et ne pourront par conséquent être définis et communiqués qu'à une date ultérieure.

## **Généralités**

### **Rabais**

Tout membre bénéficie d'un rabais de 20% sur les articles pour fans de HI-PRO moyennant présentation de sa carte de membre. Un rabais de 20% est également accordé à tous les membres sur les tickets d'un jour du J. Safra Sarasin Swiss Open Gstaad.

### **Sites internet / Newsmails**

Vous pouvez également vous procurer toutes les informations et les nouvelles de dernière heure sur [www.swisstennis.ch/coupedavis](http://www.swisstennis.ch/coupedavis), [www.swisstennis.ch/fedcup](http://www.swisstennis.ch/fedcup) et [www.swisstennis.ch/supporters](http://www.swisstennis.ch/supporters).

Veillez nous communiquer votre **adresse courriel actuelle** afin que nous puissions vous faire parvenir nos newsmails (avec des jeux, des offres spéciales etc.) exclusivement réservés aux membres du Club des Supporters!